

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

### Artikel 1

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle onderhavige voorwaarden van toepassing op de verkoop van onze producten, ondanks alle tegengestelde bepalingen die op de bestelbrieven of andere bescheiden, die van de koper of de opdrachtgever uitgaan, kunnen voortkomen.

### Artikel 2

Onze **offertes** en tarieven worden vrijblijvend afgegeven en kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande verwittiging gewijzigd worden. De tarieven zijn exclusief B.T.W. of andere taksen en franco magazijn, tenzij anders vermeld.

### Artikel 3

De ontvangen bestellingen, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenkomst van onze agenten, vertegenwoordigers of andere personeelsleden, verbinden ons pas na een schriftelijke bevestiging door het orgaan dat bevoegd is om ons te verbinden.

### Artikel 4

De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en aan de voorwaarden zoals die van kracht zijn op de datum van de aanvaarding van de bestellingen. Wij behouden ons evenwel het recht voor elke prijsverhoging automatisch door te factureren wanneer deze het gevolg is van een prijsverhoging toegepast door de fabrikant van de te leveren producten.

### Artikel 5

De aangegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn niet bindend. De koper of opdrachtgever kan zich niet hierop beroepen om de producten of de werken te weigeren en schadevergoeding te eisen of de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 6

Overmacht en overheidsmaatregelen geven ons het recht om elke bestelling, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden of om de uitvoering hiervan op te schorten zonder verwittiging noch schadevergoeding. Met name worden hier bedoeld oorlog, mobilisatie, stakingen, oproer, machinebreuk, brand en alle oorzaken die voor ons of voor onze leveranciers een belemmering vormen voor de normale levering van grondstoffen, brandstoffen en voorraden.

### Artikel 7

In geval van wijziging in de toestand van de koper of opdrachtgever, zijn overlijden, onbekwaamheid, ontbinding of wijziging van de vennootschap, gerechtelijk akkoord of vereffening van bezittingen, staking van betalingen, behouden wij ons het recht voor zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de bestelling, om zekerheden te eisen of om het resterende te annuleren.

### Artikel 8

Indien de koper of opdrachtgever weigert de bestelling geheel of gedeeltelijk af te nemen, zullen wij na verloop van een termijn van acht dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, de overeenkomst als verbroken beschouwen voor het niet afgenomen gedeelte. In dergelijk geval hebben wij het recht op een minimale schadevergoeding gelijk aan 50% van de prijs van het niet afgenomen gedeelte, zonder afbreuk te doen aan ons recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade groter is.

### Artikel 9

**Teruggave van goederen:** In principe nemen wij nooit geleverde goederen terug. Wanneer wij uitzonderlijk en in bepaalde gevallen in de terugname toestemmen, geschiedt dit alleen voor ongebruikte, fris gebleven materialen. Deze terugname zal slechts gedaan worden tegen 80% van de waarde. De kosten voor terugname worden aangerekend.

### Artikel 10

**Maatwerk/ kleuren:** Worden enkel uitgevoerd na schriftelijke opdracht, en worden niet teruggenomen door de verkoper. Deze niet afgehaalde/geleverde goederen worden gefactureerd aan de vooropgestelde prijs.

### Artikel 11

Het vervoer van de producten geschiedt steeds op het uitsluitende risico van de koper of opdrachtgever, ook wanneer het wordt uitgevoerd of georganiseerd door ons. Alle klachten die hun oorsprong vinden in het vervoer van de gekochte artikelen zijn niet ontvankelijk.

### Artikel 12

Wij blijven eigenaar van de geleverde goederen tot op het ogenblik van de volledige betaling van de factuur of indien deze laatste per cheque of wisselbrief is geregeld, tot op het ogenblik van de incassering ervan. Bij gedeeltelijke leveringen en indien deze afzonderlijk worden betaald, blijven de goederen onze eigendom tot de integrale betaling van de gehele bestelling. Zolang de goederen niet volledig zijn betaald, mag de koper ze niet verpanden of in zekerheid geven. Indien door een derde persoon beslag wordt gelegd op de goederen, moet de koper er ons onmiddellijk van op de hoogte brengen.

### Artikel 13

Al onze producten dienen door de koper of opdrachtgever als aanvaard te worden beschouwd bij de levering. De koper moet de producten dan onmiddellijk onderzoeken op mogelijke zichtbare gebreken. Wordt een eventuele klacht gegrond bevonden, dan heeft de koper of opdrachtgever enkel recht op gelijkwaardige producten.

### Artikel 14

Wij verlenen een waarborg voor verborgen gebreken voor de geleverde Cemart producten. Bij vaststelling van de gebreken dient de koper of opdrachtgever ons binnen de vijf werkdagen hiervan in kennis te stellen bij per post aangetekende brief op straffe van verval. Onze waarborg blijft in ieder geval beperkt tot vervanging van de met gebreken behepte producten met uitsluiting van voor elke andere schade zoals o.m. commerciële schade.

### Artikel 15

Al onze facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van onze vennootschap of onze inrichtingen. Bij niet betaling op de vervaldag vervalt elke toegestane korting en wordt van rechtswege, onder ingebrekestelling, een intrest aangerekend van 1% per maand. Elke begonnen maand geldt voor een ganse maand. Bovendien wordt het openstaand factuurbedrag op haar vervaldag van rechtswege verhoogd met 15% op het gedeelte € 12.400, met 7,5% op het gedeelte tussen € 12.400 en € 25.000, en met 2,75% op het gedeelte boven € 25.000, met een minimum van € 125 ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

### Artikel 16

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door het arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de Belgische Arbitrage Instelling, Lieven Bauwensstraat 20, te 8200 Brugge. Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt hiermee alle strijdige bevoegdheidsclausules.

### Artikel 17

Huidige verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn toepasselijk op handelaars als niet handelaars.